

## ご意見・苦情について

御利用者様・ご家族様等関係者の皆様より頂戴したご意見・苦情について下記の通り報告いたします。

期 間	令和2年度（4～3月）
件 数	0件

苦情の申出方法は、施設内苦情受付箱への投函のほか、お電話等で承っております。皆様の声をもとにサービスの改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくご連絡くださいませ。

特別養護老人ホーム	相談員 岡本 敦
デイサービス	相談員 宇田 茂
居宅介護支援	管理者 高橋 光世
ケアハウス	相談員 鈴木 穂津美
第三者委員	佐々木とみ・田神まさこ
苦情解決責任者	施設長 藤澤 廣子

[TEL: 0 2 9 - 8 5 7 - 8 6 6 6](tel:029-857-8666)

FAX: 0 2 9 - 8 5 7 - 8 6 6 3