

## ご意見・苦情について

御利用者様・ご家族様等関係者の皆様より頂戴したご意見・苦情について下記の通り報告いたします。

期 間	令和3年度（4～3月）
件 数	2件
	デイサービス 1件 看護職員の衛生管理について
	ケアハウス 1件 職員のご利用者様への接し方について

苦情の申出方法は、施設内苦情受付箱への投函の他、お電話等で承っております。皆様の声をもとにサービスの改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたら遠慮なくご連絡くださいませ。

TEL:029-857-8666

FAX:029-857-8663